

利害關係人溝通、回應及 2020 年實績

利害關係人	相關議題	回應平台	回應頻率	2020年溝通實績
員工	員工福利與薪資 健康安全 人才招聘與留任 員工發展與教育訓練	<p>公司內部入口網站，整合下列作業平台，以即時回應溝通相關訊息：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中工首頁：即時公告工會、職福委會、提案競賽等活動訊息 2. Gmail(企業版) 3. 營管系統 4. 協作平台(依各專業需求自行增設) 5. 人資 Portal：個人資料查詢 6. 中工大學 E-Learning 平台 7. 個人虛擬辦公室(含員工倫理行為準則、公司規章、工作指南、分項工作手冊及中工期刊等) 8. 福委會 	隨時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職福委員會發放三節獎金 2. 已辦理年度健檢 3. 已辦理教育訓練 20 場(含英文學習課程)以上。
		<p>公司企業網站揭露公司治理與誠信經營等作為及申訴管道(專線及電子信箱)http://www.bes.com.tw/index.php</p>		
股東	公司營運概況 公司治理 財務狀況 永續發展策略 經營績效	<p>公司企業網站之「投資人專區」，揭露執行成果及聯絡人窗口(專線傳真)，另於「客戶服務」徵詢投資人意見。</p>	隨時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今年 6/22 股東會及 9/28 法說會。 2. 中英文版重大訊息 25 則以上
		<p>每年年報/財報/每月營收報告</p>	定期	
		<p>年度股東會/不定期法說會/重大訊息揭露</p>	依公告日期	
供應商	專業品質認證 施工品質 職安管理 財務狀況	<p>採購處於內部入口網站公告每月廠商登記暨審查(徵信)合格名單。</p>	每月公告	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年度安衛品質處規劃辦理同仁『在職職業安全衛生教育』訓練，至各工務所辦理辦理職安衛教育訓練，計辦理 2 場次，期能降低現場不安全狀況，達到無重大災害目標。 2. 安衛品質處已於年初公布本公司『109 年度工地安品環管理落實計畫』。
		<p>依「廠商考核評鑑及獎懲作業要點」考核廠商施工進度、管理、財務、品質、職安及商譽誠信等，以避免與有不誠信行為紀錄者交易。</p>	廠商每次計價	
		<p>施工會議</p>	不定期舉行	
		<p>影音即時指揮中心</p>	隨時	
		<p>工務會議(含品質及環安衛議題)</p>	不定期	
業主 (民間/政府機關/建築師)	施工品質 保固維護 綠建築標章 界面整合	<p>影音即時指揮中心</p>	隨時	<p>本公司 BIM 技術再次獲得政府機關的肯定，6/22 新北市政府新建工程處頒發感謝狀，感謝公司在「新北市樹林藝文綜合行政大樓統包工程」，配合維運管理系統之</p>
		<p>公司企業網站之「客戶服務」專線及信箱</p>	隨時	
		<p>專案會議(含品質環安衛議題)</p>	至少每月一次	
		<p>餐敘、參與民間社團、聯盟會議</p>	不定期舉行	

				建置並協助 BIM 模型 相關資訊建立。
機關	法規 專業品質 環境污染 認證配合度	公協會參與交流	每季定期 舉行	1. 大溪工務所榮獲 109 年金安獎佳作。 2. 本公司已獲得 OHSAS 45001 職業安 全衛生管理系統認 證、CNS 15506 台灣 職業安全衛生管理系 統驗證 3. 經濟部水利署中區 水資源局於 109/7/3 假烏嘴潭工務所舉辦 廉政平台第 7 次會 議，中區水資源局局 長陳弘由主持，南投 縣政府檢察長張曉雯 及法務部廉政署等單 位與本公司共同參簽 署廉能透明暨企業誠 信宣言。 4. 本公司已辦理 109 年度職業安全衛生委 員會暨品質管理委員 會 3 場。
		政府舉辦之座談會及研討會	不定期召 開	
		公共工程專案依公共工程金安獎、公共 工程品質優良獎(金質獎)及交通部金路 獎等評選標準執行。	公共工程 專案執行 標準	
		自建案爭取「綠建築標章」銀級以上之 設計興建為目標。	建築工程 專案執行 目標	
		爭取 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系 統認證、CNS 15506 台灣職業安全衛生 管理系統驗證	所有工程 專案執行 標準	
社區	交通影響 環境污染 社會公益	施工說明會	定期與不 定期之施 工衝擊說 明會	烏嘴潭工務所回饋鄰 近工區之國中及國小 獎助學金發放 4 年之 工期期間 5 間學校， 每學期每校各 5 個名 額，每 3,000 元。另本 公司 25 個工務所皆 贊助當地里民活動共 20 場以上。
		社區活動、公益團體	睦鄰活動 參與及年 節贊助	
非營利組 織	捐贈 公司形象 產學合作 社會公益	志工服務社團、舉辦培訓、參與民間社 團及餐敘溝通。	財團法人 沈春池文 教基金會	1. 每年 11 月參與小 胖威利慢跑活動。 2. 贊助桃園市觀音區 客家民俗文化發展協 會 55000 元。 3. 贊助南投縣牛屎崎 鄉土文促進協會 7200 元
		學生團體參觀工地、學術交流	不定期舉 辦	
		參與公益活動	不定期舉 辦	
媒體	綠色報導 財務狀況	年度股東大會	每年一次	
		新聞稿發佈、記者招待會及餐敘溝通。	重大訊息 溝通、不 定期參加 活動	

