

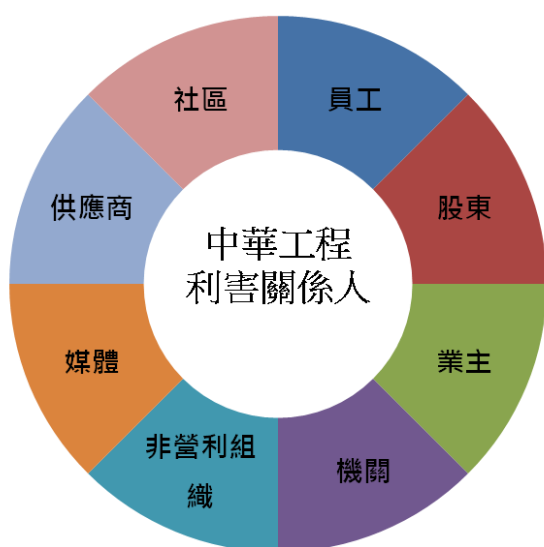
中華工程

利害關係人鑑別方式

參酌 AA1000 利害關係人議合標準，也就是根據「責任性」、「影響力」、「親近性」、「張力/關注程度」和「多元觀點」等五個面向，經召開企業社會責任會議討論後，選出優先溝通之對象與他們所關切議題進行回應。

之後針對各單位平時運用的溝通管道，蒐集利害關係人的關切議題，最後經會議成員共同篩選重大性議題，並鑑別出員工、業主、股東、供應商、機關、社區、非營利組織、媒體，共 8 個族群。

除了透過日常以各種方式與利害關係人保持互動，也利用各種管道拜訪、電話溝通、召開會議、參與公會的方式進行交流，瞭解利害關係人所關切之「議題」，經由本報告回應被鑑別為重大考量面的議題內容。另我們的官網(www.bes.com.tw)設有「利害關係人專區」及 02-8787-6127 專線，提供溝通管道予各利害關係人申訴與回饋。



step1

- 召開CSR企業社會責任會議，共同斟酌各部門與同業的經驗（利害關係人）。

step2

- 列出利害關係人關注之議題、議合頻率、管道與互動方式。

step3

- 判別各利害關係人對本公司永續發展的重要性與關聯性。

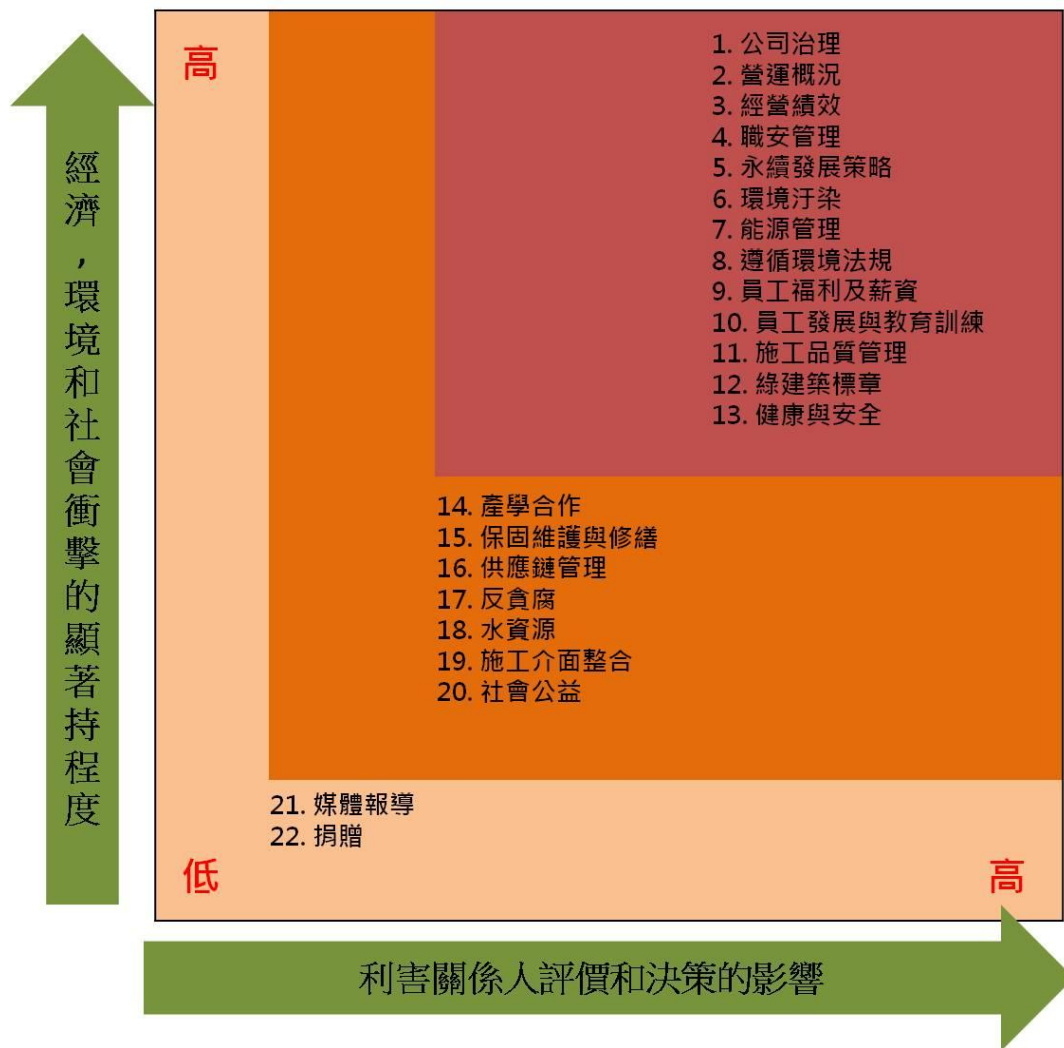
step4

- 鑑別各利害關係人，共8個族群。

重大議題排序

透過企業社會責任會議，選定各單位相對應之利害關係人，經會議成員（各部門主管）討論判別，整理出利害關係人及報告中揭露的關切議題清單，並以「對利害關係人評價和決策的影響」及「經濟、環境、和社會衝擊的顯著程度」等分析後，決定出公司的重大議題，列出

13 個重大性議題矩陣



重大議題列表

面向	重大議題	其他關切議題
經濟面	1.公司治理 2.營運概況 3.經營績效 5.永續發展策略	17.反貪腐
社會面	4.職安管理 9.員工福利與薪資 10.員工發展與教育訓練 11.施工品質管理 13.健康與安全	14.產學合作 15.保固維護與修繕 16.供應鏈管理 19.施工介面整合 20.社會公益 21.媒體報導 22.捐贈
環境面	6.環境污染 7.能源管理 8.遵循環境法規 12.綠建築標章	18.水資源

利害關係人溝通與回應

利害關係人	相關議題	回應平台	回應頻率
員工	員工福利與薪資 健康安全 人才招募與留任 員工發展與教育 訓練	<p>公司內部入口網站，整合下列作業平台，以即時回應溝通相關訊息：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.中工首頁：即時公告工會、職福委會、提案競賽等活動訊息 2.Gmail(企業版) 3.Google Plus 平台(企業版) 4.營管系統 5.協作平台(依各專業需求自行增設) 6.人資 Portal：個人資料查詢 	<p>即時 以工號連結相關設定，員工進用當日即可啟用網站功能，去職取消權限。</p>

		7.中工大學 E-Learning 平台	
		8.個人虛擬辦公室(含員工倫理行為準則、公司規章、工作指南、分項工作手冊及中工期刊等)	
		9.福委會	
		公司企業網站揭露公司治理與誠信經營等作為及申訴管道(專線及電子信箱)	
股東	公司營運概況	公司企業網站之「投資人專區」，揭露執行成果及聯絡人窗口(專線傳真)，另於「客戶服務」徵詢投資人意見。	隨時
	公司治理		
	財務狀況	年報/財報/每月營收報告	定期
	永續發展策略	年度股東會/不定期法說會	依公告日期
供應商	專業品質	採購處於內部入口網站公告每月廠商登記暨審查(徵信)合格名單。	每月公告
	認證	依「廠商考核評鑑及獎懲作業要點」考核廠商施工進度、管理、財務、品質、職安及商譽誠信等，以避免與有不誠信行為紀錄者交易。	廠商每次計價
	綠建築標章		
	施工品質	施工會議	不定期舉行
	職安管理	影音即時確認中心	隨時
	財務狀況	工務會議(含品質及環安衛議題)	不定期
公司營運概況			
業主 (民間/政府)	施工品質	影音即時確認中心	隨時
	保固維護	公司企業網站之「客戶服務」專線及信箱	隨時

機關/建築師)	綠建築標章 界面整合	專案會議(含品質及環安衛議題)	至少每月一次
		餐敘、參與民間社團、聯盟會議	不定期舉行
機關	法規 專業品質 環境污染 認證配合度	公協會參與交流	每三個月一次
		政府舉辦之座談會及研討會	不定期召開
		公共工程專案依公共工程金安獎、公共工程品質優良獎(金質獎)及交通部金路獎等評選標準執行。	公共工程專案執行標準
		自建案爭取「綠建築標章」銀級以上之設計興建為目標。	建築工程專案執行目標
		爭取 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證新版、CNS 15506 台灣職業安全衛生管理系統驗證	所有工程專案執行標準
社區	交通影響 環境污染 社會公益	施工說明會	定期與不定期之施工衝擊說明會
		社區活動、公益團體	睦鄰活動參與及年節拜訪
非營利組織	捐贈 公司形象 產學合作 社會公益	志工服務社團、舉辦培訓、參與民間社團及餐敘溝通。	財團法人沈春池文教基金會
		學生團體參觀工地、學術交流	每年舉辦
		參與公益活動	每年一次
媒體	綠色報導 財務狀況	年度股東大會	每年一次
		新聞稿發佈、記者招待會及餐敘溝通。	重大訊息溝通、不定期參加活動